

Q J'ai chargé les couverts, mais aucun couverts n'est disponible pour la distribution, que dois-je faire?

R Pour libérer le premier couvert, assurez-vous que la tour est suffisamment sortie de la base pour avoir accès à la gâchette de libération. Appuyez rapidement sur la gâchette et relâchez-la pour faire avancer les couverts.



Q Comment savoir si le niveau de couverts est bas ou si la tour est vide?

R Un indicateur rouge apparaît sur la tour pour indiquer qu'il est temps de remplir.



Q Quel type de couverts fonctionnent dans le distributeur Cutlerease^{MD}?

R Seuls les couverts Cutlerease^{MD} fonctionnent avec le système de distribution Cutlerease^{MD}.

Q Puis-je choisir les tours de couverts que je veux? Par exemple, puis-je avoir 3 tours de cuillère dans la même base?

R Oui! Le système de distribution Cutlerease^{MD} est conçu pour permettre à l'utilisateur de choisir les couverts qu'il souhaite. La base Cutlerease^{MD} contient trois tours afin que l'opérateur puisse choisir n'importe quelle combinaison de fourchette, couteau et cuillères.

Q Doit-on brancher le système de distribution Cutlerease^{MD} ou installer des piles?

R Non, le système de distribution Cutlerease^{MD} ne nécessite pas de piles et n'a pas besoin d'être branché.

Q Combien d'espace est nécessaire pour un système de distribution Cutlerease^{MD}?

R La base contient trois cartouches. Au total, l'espace requis est égal à 12,625" de largeur sur 26,5" de hauteur sur 12,25" de profondeur. Une hauteur supplémentaire de 7" est requise pour remplir les cartouches du distributeur.

Q Le système de distribution Cutlerease^{MD} peut-il être monté sur un mur?

R Non, le système de distribution Cutlerease^{MD} ne convient pas pour un montage mural.

Q Peut-on personnaliser l'extérieur d'un distributeur Cutlerease^{MD}?

R De nombreuses options de personnalisation sont disponibles pour le système de distribution Cutlerease^{MD}. Contactez votre représentant des ventes WNA local ou visitez: www.novolex.com/cutlerease

Q En quel matériau sont fabriqués les couverts?

R GPPS (polystyrène à usage général)

Q Est-ce que les couverts Cutlerease^{MD} sont recyclables?

R Le GPPS répond aux exigences de recyclage #6.

Q Comment puis-je obtenir un distributeur Cutlerease^{MD}? Comment acheter les recharges de couverts Cutlerease^{MD}?

R Contactez votre représentant WNA local pour obtenir des informations sur le système de distribution Cutlerease^{MD} et les cartouches de recharge. Pour trouver votre représentant WNA local, visitez: www.novolex.com/cutlerease

Q Où puis-je trouver une copie du contrat de location Cutlerease^{MD}?

R En contactant votre représentant WNA local. Pour trouver votre représentant WNA local ou visitez: www.novolex.com/cutlerease

Q Existe-t-il une fiche de vente et des vidéos pour le système de distribution Cutlerease^{MD}?

R Oui, visitez www.novolex.com/cutlerease pour voir notre fiche de vente et vidéos.

Q Que puis-je faire si mon distributeur ne fonctionne pas correctement?

R Visionnez notre vidéo sur les instructions de chargement sur le site internet. Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, appelez-nous au 514-331-0207 ou visitez: www.novolex.com/cutlerease